

**IMPORTANTE COMUNICADO**

Ref.: Novo método para desbloqueio de CE Mercante

Prezado cliente,

Em linha com nosso compromisso contínuo de inovação, eficiência operacional e agilidade no atendimento, implementamos um novo processo digital para solicitação de desbloqueio de CE Mercante.

A partir de **05 de janeiro de 2026**, todas as solicitações de desbloqueio de CE Mercante deverão ser realizadas **exclusivamente por meio do formulário disponível em nosso site**, no link abaixo:

<https://fwlog.com.br/desbloqueio-de-ce-mercante/>

Essa nova funcionalidade permitirá que o cliente preencha a solicitação de forma estruturada, anexe a documentação necessária e tenha sua demanda direcionada corretamente, reduzindo retrabalhos e otimizando o tempo de análise.

**Requisitos obrigatórios para envio da solicitação**

Para que a solicitação seja concluída com sucesso, é indispensável o envio dos seguintes documentos no formulário:

- Procuração
- Termo de devolução de contêiner
- Comprovante de pagamento das taxas locais

A ausência de qualquer um desses documentos impedirá o envio da solicitação pelo sistema.

**Orientações importantes**

- Caso o comprovante de pagamento conte mais de um B/L ou inclua taxas adicionais (ex.: taxa de correção), essa informação deverá estar claramente identificada no momento do envio.
- Acrescente informações por meio do campo de Observações constante no formulário. A agilidade do nosso atendimento está diretamente relacionada com a qualidade da informação recebida.
- A **apresentação do B/L original** permanece **inalterada**, devendo seguir o procedimento atual, com entrega física em nosso escritório.

**Atenção**

Solicitações encaminhadas **fora do novo padrão**, incluindo aquelas enviadas por **e-mail, não serão processadas** e serão automaticamente **desconsideradas pelo sistema**.

Estamos confiantes de que essa evolução trará mais transparência, controle e rapidez no tratamento das solicitações. Em caso de dúvidas, nossa equipe permanece à disposição para auxiliá-lo.

Atenciosamente,

FWLOG SOLUÇÕES LOGÍSTICAS.